



APPARTAMENTO PER ANZIANI *MATILDA*

Regolamento interno



PREMESSA

L'appartamento per Anziani Matilda si propone, per quanto possibile, di essere una casa, con uno stile di vita che riproduca il più verosimilmente possibile quello dell'ambiente familiare. Il presente regolamento è uno strumento che favorisce la serena convivenza di tutti gli ospiti ed un sereno svolgimento del lavoro da parte del personale.

PRINCIPI

- *Eguaglianza tra gli ospiti senza nessuna distinzione per sesso, razza, età, lingua, religione, ideologia politica e religiosa*
- *Rispetto della dignità personale, della libertà personale, delle esigenze individuali e della riservatezza entro i limiti consentiti dagli ambienti disponibili*
- *Trasparenza, sia nei confronti degli ospiti che dei parenti e delle Istituzioni riguardo alle metodologie di lavoro ed al funzionamento dei servizi*
- *Imparzialità come giustizia e parità di trattamento*

SEMPLICI REGOLE DI CONVIVENZA

1. Ognuno è tenuto al rispetto delle altre persone, in modo particolare degli operatori e degli altri compagni. Si richiede pertanto di utilizzare un **linguaggio adeguato**, che non risulti offensivo o volgare.
2. Si ricerca in ogni momento il dialogo e la collaborazione ed è in questo senso del tutto **vietata** ogni forma di violenza fisica o verbale.
3. Qualunque **controversia** dovesse nascere tra gli utenti, va risolto con l'aiuto del personale.
4. Gli ospiti sono tenuti al **massimo rispetto della casa e degli ambienti**.
5. **Rapporti fra gli ospiti.** Ogni ospite ha il diritto di vivere liberamente, nel pieno rispetto della sua individualità e delle sue ideologie religiose e politiche. La sua libertà di azione trova un limite nella libertà degli altri e nell'osservanza di norme collettive, indispensabili per il buon funzionamento della vita quotidiana all'interno della struttura.
Gli ospiti impronteranno i loro rapporti al massimo rispetto, alla reciproca comprensione e alla solidarietà, comportandosi in ogni circostanza secondo le regole della buona educazione.
6. **L'ospite dovrà/ potrà:**
 -  arredare le pareti con fotografie e quadri personali e sistemare propri soprammobili
 -  usare propri apparecchi radio, TV o cellulare
 -  tenere vasi di fiori o piante, purché in numero non eccessivo
 -  osservare le regole d'igiene dell'ambiente
 -  tenere animali di compagnia di piccola taglia, previa verifica da parte del personale che questi non rechino disturbi agli altri ospiti
 -  rispettare il riposo dei compagni di stanza (a tal proposito è cosa gradita **mantenere un comportamento silenzioso durante le ore considerate di riposo, ovvero dalle 22:30 alle 08:00**)

-  mantenere in buono stato l'alloggio e le apparecchiature che vi si trovano
-  segnalare agli operatori l'eventuale cattivo funzionamento degli impianti e delle apparecchiature
-  consentire al personale di entrare nelle stanze per provvedere a pulizia, controllo e riparazioni.

7. All'ospite è fatto **divieto** di:

-  tenere vasi di fiori o altri oggetti sui davanzali esterni delle finestre
-  usare apparecchi rumorosi che potrebbero arrecare disturbo agli altri ospiti
-  gettare immondizie, rifiuti ed acqua dalle finestre
-  vuotare nel water, bidet o lavabo qualsiasi materiale che possa otturare o nuocere lo stato delle condutture
-  fumare
-  introdurre nelle camere bevande alcoliche

8. Gli ospiti che possiedono **oggetti di particolare valore** (quali gioielli o somme di denaro), possono consegnargli allo staff della struttura, che li custodirà sotto chiave, previo verbale di consegna che verrà stilato e firmato dalle parti. La struttura non assume nessuna responsabilità per valori conservati nelle camere.

9. **Strumenti di comunicazione e di svago** (cellulari, TV, internet, giornali, riviste ecc.)

L'utilizzo delle apparecchiature private e comuni è sempre consentito, tenendo conto del rispetto e di non recare disturbo agli altri ospiti.

10. **Uscite. *L'appartamento per anziani Matilda*** incoraggia molto la coltivazione dei rapporti degli ospiti con i propri familiari ed è per questo che le uscite, sia giornaliere che per brevi soggiorni presso le proprie famiglie, sono fortemente incoraggiate. Non è obbligatorio, ma è cosa gradita, comunicare alla struttura con qualche giorno di anticipo, l'orario di uscita dell'ospite, quello previsto di rientro ed eventuali giorni previsti di assenza.

11. **I pasti.** All'interno della giornata tipo degli ospiti, è prevista la somministrazione della colazione (che comprende yogurt, latte, cereali, fette biscottate, biscotti, marmellate, dolci fatti in casa, uovo sodo o qualsiasi altro alimento gradito dall'ospite e che rientri nelle sue esigenze dietetiche), dei due pasti principali, pranzo e cena (composti da un primo, un secondo, un contorno, pane e frutta) e di due spuntini, a metà mattinata ed a metà pomeriggio.

Per chiunque avesse esigenze particolari, particolari prescrizioni da parte del medico o semplicemente il desiderio di qualcosa di diverso, il personale è a disposizione per soddisfare qualsiasi richiesta, seppur pervenuta in tempi che rendano possibile la preparazione del pasto.

12. ***L'appartamento per Anziani Matilda*** mette a disposizione dell'ospite un **servizio di lavanderia, cucitura e stireria**. Sarà cura del personale provvedere al cambio della biancheria personale, da bagno e da letto.

13. **Il personale ed i compiti.** Al personale spettano, tra le altre, le seguenti mansioni:

-  Assistenza all'ospite, 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno

-  Predisporre attività di socializzazione fra gli ospiti della comunità ed attività ludico – creative
-  Preparazione dei pasti secondo le tabelle dietetiche
-  Conservazione dei cibi in modo corretto
-  Pulizia giornaliera dei locali interni ed esterni
-  Lavaggio, eventuale rammendo e stiratura degli indumenti e della biancheria

14. Al personale della struttura **è fatto divieto assoluto** di prendere iniziative che possano mettere in pericolo la sicurezza e/o la salute degli ospiti ed è comunque vietata qualsiasi iniziativa senza un consulto con familiari e parenti dell'ospite.
15. Eventuali **eccezioni** a queste norme possono essere autorizzate solamente dal Responsabile.

***L'appartamento per Anziani Matilda* augura a tutti gli ospiti un sereno soggiorno e ricorda che il personale è a disposizione 24 ore su 24 per qualsiasi informazione o segnalazione.**

Giornata tipo all'interno della struttura

Al fine di garantire la massima trasparenza nei confronti degli ospiti e dei familiari, si illustra in seguito un semplice schema di una giornata tipo all'interno della struttura:

-  La mattina inizia con la preparazione degli ospiti. Questi vengono aiutati a provvedere all'igiene personale, a vestirsi e vengono accompagnati nella sala comune. La colazione viene servita dalle ore 7.00 alle ore 09.00, tenendo comunque conto delle singole esigenze degli ospiti.
-  Terminata la colazione, gli ospiti possono passare del tempo insieme nel soggiorno comune, dove interagiscono tra di loro, possono leggere, guardare la TV, ascoltare la musica, oppure fare una passeggiata nello spazio esterno, sempre sorvegliato dallo staff.
-  Verso le ore 10:30 viene servito uno spuntino e successivamente inizia la preparazione del pranzo. Gli ospiti che lo desiderano possono collaborare sia alla preparazione del pasto che all'apparecchiatura, il tutto SOLO ED ESCLUSIVAMENTE al fine di tenere impegnato l'ospite e di ricreare in qualche modo la routine di una giornata passata in famiglia.
-  Terminato il pranzo e rassettate sala e cucina, gli ospiti possono rilassarsi o riposarsi, sia nell'area esterna che nelle proprie camere oppure nella zona comune.
-  Alle ore 15:00 circa, viene servita una piccola merenda.
-  Il pomeriggio è dedicato ad attività ludico – ricreative, al relax ed a tutte quelle attività semplici e quotidiane, che possano portare l'ospite ad interagire sia con gli altri utenti che con gli operatori, in un clima il più possibile simile a quello familiare e tenendo sempre e comunque conto delle singole abitudini personali. In caso di richiesta di servizio di Parrucchiera, Manicure o Pedicure, questo verrà svolto sempre nel pomeriggio.
-  La cena viene solitamente servita attorno alle 18:45, con le solite modalità del pranzo. Dopo cena, gli ospiti possono recarsi nelle proprie camere, oppure possono restare nella zona comune. Non vi sono particolari obblighi, tuttavia è consigliato che l'ospite cerchi di rientrare presso la propria stanza non oltre le ore 23:00, per poter godere di un sereno riposo.